

Vita al Nido Giardino d'infanzia Girotondo

Carta dei servizi



Cammina un bimbo
per una lunga strada
solo, soletto
e non si sa dove vada.
Piccolo è il bimbo
e grande la campagna
ma un Angelo lo vede
e l'accompagna

Prefazione alla Carta dei Servizi

Il Giardino d'Infanzia Girotondo è un’Associazione ed ospita quotidianamente 38 bimbi.

La persona di riferimento della struttura è la Sig.ra Maria Laura Mineo che assume il ruolo di Direttrice e possiede i seguenti titoli di studio: Diploma Magistrale, Laurea Breve in Pedagogia, formazione Steiner triennale e corso biennale per Direttori. Siamo suddivisi in due ampie case, una su di un unico piano e l'altra distribuita su tre piani. Esternamente vi sono due ampi e curati giardini estesi in più spazi con la possibilità di utilizzare numerosi parcheggi comunali nelle vicinanze.

- Il nido è suddiviso in 6 stanze:
- Due stanze per i bebè che possono ospitare 5 bambini con 2 educatrici presenti.
 - Due stanze per i bimbi da 1 a 2 anni circa ospitanti rispettivamente 5 e 9 bimbi con 3 educatrici presenti.
 - Due stanze per i più grandi (da 2 anni a 3-4 anni), ospitanti rispettivamente 12 e 7 bimbi con 3 educatrici presenti.

- Il personale risulta così composto:
- a) Otto educatrici formate e due non formate.
 - b) Un'apprendista ed una stagista.
 - c) Un cuoco ed un ausiliario addetto alle pulizie.
 - d) Un contabile.

Inoltre il Girotondo possiede un'ampia e moderna cucina, un ufficio, un bagno per disabili, due bagni per i bambini e tre bagni per gli adulti.

Il Giardino d'infanzia Girotondo è aperto dal lunedì al venerdì, dalle 07.00 alle 18.00, merende e pranzo inclusi. L'asilo offre ai bambini la possibilità di una sana colazione.

Consigliamo che i bambini siano all'asilo entro le ore 9.00; siamo comunque flessibili negli orari, per venire incontro alle esigenze dei genitori. La prima uscita è prevista dopo il pranzo, alle ore 13.00. La seconda uscita, prevista dopo la nanna, alle 16.00. La chiusura serale dell'asilo sarà alle 18.00.

Il Giardino d'infanzia Girotondo si trova nel nucleo storico di Cà Giallo in via Carlo Battaglini, 42, luogo immerso nel verde e nella tranquillità e facilmente raggiungibile da Lugano, Comano e Vezia. Il Girotondo risulta affiliato all’Associazione “Kinder Haus Pedagogia Steiner” e all’ATAN. Possono accedere al servizio famigliari lavoratori, in cerca di lavoro o formazione e casi particolari.

TARIFFARIO

Dalle ore 07:00 alle ore 13:00		Dalle ore 07:00 alle ore 16:00	
Giorni a settimana	Importo mensile	Giorni a settimana	Importo mensile
2	380,00	2	650,00
3	500,00	3	900,00
4	650,00	4	1.000,00
5	800,00	5	1.100,00
Pasti + 100 CHF		Pasti + 100 CHF	
Dalle ore 07:00 alle ore 18:00		Dalle ore 13:00 alle ore 18:00	
Giorni a settimana	Importo mensile	Giorni a settimana	Importo mensile
2	800,00	2	350,00
3	1.000,00	3	450,00
4	1.100,00	4	650,00
5	1.200,00	5	750,00
Pasti + 100 CHF		Pasti + 100 CHF	
Mezza giornata al di fuori del contratto: 40 CHF mattina 07:00/13:00 - 40 CHF pomeriggio 13:00/16:00.			
Giornata intera al di fuori del contratto: 80 CHF dalle 7:00/08:00 alle 15:30/16:00.			
Dal primo ottobre 2018 sono entrati in vigore due sussidi destinati alle famiglie.			
Tutte le famiglie iscritte al nido possono beneficiare.			
L'aiuto universale che prevede uno sconto di fr. 200.- sulla retta mensile se il bambino frequenta più di 30 ore settimanali; uno sconto di fr. 100.- se il bambino ha una frequenza settimanale compresa fra le 16 e le 30 ore.			
L'aiuto soggettivo (RIPAM), che consiste in uno sconto del 33% sulla retta mensile se percepisci il sussidio cassa malati.			
FORFAIT PASTI , 3 giorni settimanali 60 Fr-/ 4 giorni settimanali 80 Fr- / 5 giorni settimanali 100 Fr-.			
Da Settembre 2025 l'Iscrizione sarà pari a 150 Fr.			
Da Settembre 2025 i pasti subiranno un lieve aumento			



Giardino d'infanzia "Girotondo"

Nel Giardino dell'infanzia "Girotondo" accogliamo i bambini da 0 a 4 anni.

Insieme saremo impegnati nell'accompagnare i vostri bambini attraverso un importante percorso di crescita che segnerà una fase fondamentale della loro vita.

Ogni nostra scelta e azione parte dall'osservazione dei bambini e ha come obiettivo il favorire il loro armonico sviluppo. Il Nido è autorizzato e riconosciuto dal Cantone, dunque riceve tutti gli aiuti previsti dalla legge.

Che cos'è la carta dei servizi?

La carta dei servizi offre una panoramica del Giardino d'infanzia Girotondo dal punto di vista pratico e dei principi che sottostanno al nostro operato.

Attraverso fotografie e descrizioni della struttura e dei ritmi giornalieri e annuali il genitore può farsi un'idea complessiva del percorso che accompagnerà il suo bambino e dei servizi offerti.

Può essere consegnata durante il colloquio informativo, serve come guida generale per orientarsi nella scelta e come confronto per valutare se, come famiglia, si condividono obiettivi e particolarità del nostro Nido.

Durante il colloquio informativo viene presentata alla famiglia e può essere utilizzata per suscitare domande in merito ad aspetti non ancora affrontati.

È consultabile anche online, sul sito della struttura.

Informazioni sui servizi del giardino d'infanzia "Girotondo"

Principi generali

In questo Nido viene tenuta in grande considerazione la capacità del bambino di meravigliarsi e di aver rispetto per tutto ciò che lo circonda.

I fattori essenziali della capacità di meraviglia sono: la quiete, la pace e la consapevolezza del mondo della natura. I bambini hanno l'opportunità di trascorrere molto tempo in giardino giocando liberamente e scoprendo come la natura opera nelle diverse stagioni.

I bambini piccoli sono intimamente legati al modo con cui gli altri pensano, sentono ed agiscono. La loro capacità di imitazione è una delle chiavi di lavoro che viene svolto all'interno del nostro asilo.

È perciò indispensabile creare un ambiente degno di essere imitato. Il bambino piccolo possiede la capacità di immedesimarsi completamente nelle attività e nei gesti delle persone che lo circondano, per cui l'adulto ha cura e consapevolezza del modo in cui offre il suo esempio.

A causa della qualità inconscia e sognatrice dei bambini sotto i sette anni, non vengono assunti atteggiamenti autoritari durante questi anni, il che non significa che possano fare quello che vogliono. Ad esempio: un piccolo incidente, come una tazza rotta, è già di per sé uno shock tale per il bambino da prevenire un'altra occasione simile ed è più utile che il bambino aiuti a rimettere in ordine piuttosto che venga rimproverato. La disciplina infatti è più efficace quando gli adulti operano sui bambini tramite l'amore e la fantasia.

L'attività del nostro Nido a tende a:

- favorire lo sviluppo e l'affinamento delle capacità sensoriali, come strumento di conoscenza e di creatività;
- dare spazio alla vita di movimento per educare volontà ed iniziativa;
- esercitare l'abilità manuale, riconoscendole il valore di una competenza essenziale;
- arricchire il patrimonio linguistico del bambino come elemento formativo della sua personalità individuale;
- stimolare l'interazione sociale attraverso attività sia libere sia guidate.

A casa e al Nido due momenti della vita del bambino che dialogano

A casa è importante rispettare la ritmicità proposta dal Nido attraverso un regolare orario per andare a dormire, pasti condivisi assieme, momenti di riposo e divertenti passeggiate che aiutano a mantenere pace e armonia in tutta la famiglia.

In particolare durante il primo Settennio è molto importante lo sviluppo dei sensi: ogni impressione sensoriale che arriva ai bambini ha un effetto molto forte sia sulla loro anima che sul fisico, in quanto essi non hanno ancora i filtri dell'esperienza e dell'intelletto di noi adulti.

Ciascun genitore dovrà pertanto rendersi responsabile di scegliere quali esperienze far vivere ai propri piccoli, quali oggetti porgere, o non porgere, loro. È in questo quadro che si inserisce la richiesta, da parte degli insegnanti, di evitare l'esposizione dei bambini a qualsivoglia strumento elettronico: le immagini artificiali vengono assorbite dal bambino in maniera passiva e inconscia, spesso danneggiano il suo modo di giocare e inoltre le immagini subite, nel loro veloce susseguirsi, creano nel piccolo disorientamento affettivo, nervosismo e possono disturbare la sua capacità di ascolto.

Per tali motivi, si consiglia vivamente i genitori di non far usare e vedere, o comunque il meno possibile, la televisione e qualsiasi altro strumento tecnologico (dvd, computer, smartphone, iPad, tablet, giochi elettronici).

Le feste

Le maestre presentano ogni festa ai bambini con il racconto di una fiaba che per le sue caratteristiche si collega ad essa. A Pasqua, per esempio, quando il mondo invernale apparentemente morto si risveglia di nuovo alla vita, la maestra narra fiabe di trasformazione, come "Il lupo e i sette caprettini", "L'asinello" e presenta canzoni e poesie adeguate.

Quello che il Nido si propone è di aiutare il bambino a crescere in modo armonico secondo il suo sviluppo individuale; in tal modo egli potrà giungere alla soglia della scuola rafforzato interiormente, con un vivo interesse per il mondo e pronto ad apprendere con gioia quello che la scuola primaria gli proporrà.

È questa una occasione per i genitori di confrontarsi con una pedagogia che pone il bambino al centro del compito educativo: la partecipazione dei genitori ad alcuni momenti della vita dell'asilo, i colloqui, gli incontri di approfondimento, danno la possibilità di avviare una attiva e proficua collaborazione tra le maestre e le famiglie.

Ritmi e attività al Nido

Oltre ai ritmi giornalieri, ci sono anche ritmi più ampi, come quello della settimana, della stagione e dell'anno.

Il ritmo settimanale è scandito dalle diverse attività, cosicché ogni giorno acquista il suo proprio carattere. I ritmi della stagione sono strettamente collegati alla celebrazione delle feste stagionali, attorno alle quali si muove tutto l'anno d'asilo.

Vengono raccontate fiabe tratte dalla tradizione popolare, come ad esempio quelle della raccolta dei fratelli Grimm, che con le loro immagini portano nutrimento all'anima del bambino.

Queste storie vengono raccontate e non lette, perché in questo modo la maestra potrà entrare nel racconto assieme ai bambini in maniera più profonda.

Le storie vengono ripetute sempre uguali, per un certo periodo di tempo ed in maniera non teatrale, ma semplicemente porgendo delle immagini, in modo da non suscitare forti impressioni nell'interiorità del bambino.

L'attività è il processo attraverso cui il bambino sperimenta e conosce il suo ambiente. Cura particolare viene data anche alle attività più semplici, al modo in cui vengono fatte, alla chiarezza del processo.

Durante il gioco libero i bambini rielaborano ciò che hanno sperimentato nel loro ambiente, arricchendolo con la loro fantasia. In questa attività il bambino esercita e sviluppa abilità importanti: la capacità creativa, la pazienza, la concentrazione, il senso sociale, le abilità motorie e di risoluzione di problemi pratici.

Al Nido si disegna, si ripetono canzoni, filastrocche, giochi con le dita, si impastano il pane o i biscotti. Si può modellare con la cera d'api, giocare con la sabbia o con l'acqua all'aperto.

Tutte queste attività favoriscono lo sviluppo del corpo fisico, dei sensi e della vita sociale.

La stanza Bébé

Nella stanza Bébé accogliamo bambini dai 3 mesi fino al compimento del primo anno.

Il passaggio al gruppo successivo è individuale e segue lo sviluppo del piccolo, quindi può anche essere posticipato.

L'ambiente consta di due stanze separate: una è dedicata al riposo con lettini di legno con velo di seta rosa e azzurro sovrapposto che crea una particolare atmosfera di colore e raccoglimento, favorendo il riposo.

L'altra è lo spazio per le attività con un morbido tappeto dove il bambino può sperimentare i primi movimenti autonomi, un parco di legno che garantisce la sicurezza dei più piccini, il fasciatoio per i cambi, il lavandino e il tavolo per il pranzo. L'educatrice può così adempiere a tutte le cure dei piccoli senza uscire dalla stanza.

I giochi sono in materiale naturale, in prevalenza legno e stoffa, offrono molteplici opportunità per lo sviluppo dei sensi senza sovraccargarli con suoni o colori troppo sgargianti.

Completano l'ambiente una poltrona per l'allattamento, una scaletta trasformabile in dondolo e una cassa con pedana - scivolo per diversi usi, i cavalli a dondolo e la culla della bambola, creando così un'atmosfera piacevole e confortevole.

L'educatrice porta incontro ai bimbi gesti pacati, lenti e delicati, un tono di voce rassicurante, i movimenti sono curati e degni di essere imitati, il canto lieve accompagna i giochi e la cura dei bambini.



I piccoli possono sperimentare liberamente e secondo il proprio ritmo i primi movimenti: rotolarsi, gattonare, mettersi seduti e infine alzarsi in piedi in modo autonomo e in sicurezza. Un bel giardino può accogliere i piccoli ospiti.

Nel corso della giornata si rispettano gli orari della pappa e della nanna di ciascun bambino, portandoli gradualmente nel corso dei mesi ad un sano ritmo sonno-veglia e creando dei rituali che scandiscono il ritmo della giornata favorendo sicurezza e salute.

La mamma può portare il suo latte o il latte artificiale in uso, durante lo svezzamento si può portare la pappa da casa o chiedere il pasto del nido; utilizziamo cereali, verdure, legumi biologici.

La merenda con frutta cotta o fresca è fornita dal nido.



La giornata tipo

La giornata è caratterizzata da momenti di routine che scandiscono un sano ritmo nella vita del bambino e da attività proposte:

- Apertura e accoglienza: i primi bambini che arrivano incominciano a giocare e aiutano la maestra a preparare lo spuntino di metà mattina
- Inizia la giornata: gioco libero
- Momento del riordino dei giochi: inizialmente le maestre riordinano accompagnando questa attività con il canto, poi piano piano arriva qualche bambino.
- Quando tutto è in ordine, le maestre portano qualche attività musicale: girotondi, filastrocche e canzoncine ritmate.
- Racconto della fiaba.
- Spuntino di metà mattina: le maestre distribuiscono frutta fresca di stagione, biscotti e tisana.
- Attività del giorno (disegno, impastare il pane)
- È il momento di un po' di gioco in giardino!
- Cure igieniche e preparazione per il pranzo.
- Pranzo
- Prima uscita
- Cure igieniche e preparazione per il sonnellino per i più piccoli, mentre i più grandi giocano in giardino o in uno spazio interno dedicato
- Merenda
- Seconda uscita
- Gioco libero
- Tutti a casa

Allestimento spazi

Le aule sono arredate con materiali naturali, parquet di legno, alle pareti colori tenui e nell'aria si respirano delicati profumi.

Inoltre l'aula è divisa in zone con funzioni diverse:

zona gioco simbolico (casetta, nascondigli e travestimenti); zona attività disegno, pane e lettura; angolo morbido con cuscini e divano; zona lavandino per attività che richiedono l'uso dell'acqua; angolo della natura (area allestita con materiali naturali che cambiano con il trascorrere delle stagioni e delle festività).

I giocattoli messi a disposizione sono prevalentemente senza una forma ben definita, lasciando così spazio allo sviluppo della fantasia del bambino, robusti e di materiale naturale: cavalli di pezza o stoffe per costruire navi e case, pezzi di legno, belle conchiglie, pigne e altro creano magici villaggi e paesaggi per semplici bambole e gnomi.

In giardino ci sono una casetta di legno, due altalene e tavoli di legno per attività all'aperto: scivolo, tronchi per arrampicarsi e sabbia.

Poiché l'apprendimento del bambino piccolo è in gran parte inconscio, è essenziale che la giornata abbia un suo ritmo ben preciso, dove abitudine e ripetizione hanno un ruolo molto importante.

I pasti e le merende

La nostra alimentazione è vegetariana più uova latte e derivati. I pasti vengono preparati tutti i giorni freschi in struttura con prodotti della ConProBio, cereali diversi, verdure di stagione, insalata, legumi, formaggi, uova e prodotti del nostro orto. Le merende sono uguali per tutti, frutta, biscotti, gallette di diversi cereali, crackers, pane con marmellata, yogurt e torte. I pranzi sono uguali per tutte le fasce d'età, fatta eccezione per i più piccini per la quale si seguono le indicazioni di svezzamento dei genitori. Il latte per i bebè viene preparato in stanza dalle educatrici ed esiste la possibilità per le mamme di allattare in sede.



Il corredo

- pantofole morbide chiuse in materiale naturale (non in plastica);
- un sacchetto di tela contenente un cambio completo adatto alla stagione;
- bavaglino
- calzoncini di lana per l'inverno.

Ambientamento

Quattro figure di riferimento fisse per bambini e genitori, si alternano nella giornata.

Si stimola un clima relazionale e affettivo positivo, gli adulti di riferimento cercano di creare un clima sereno, non impositivo e sono di

esempio per i bambini attraverso gesti calorosi e accoglienti.

I tempi e le modalità dell'inserimento di ogni bambino sono individuali, nel rispetto delle singole esigenze del bambino stesso e della famiglia.

I bambini sono accolti al Nido accompagnati dai genitori a cui viene chiesto di uscire rimanendo nelle vicinanze. Nella prima settimana il bambino rimane al Nido un paio d'ore, gradualmente si ferma fino all'orario definitivo.



Rapporti con le famiglie

Due colloqui individuali all'inizio e alla fine dell'anno, a richiesta le educatrici sono comunque sempre disponibili per appuntamenti dedicati.

Quattro riunioni di classe durante l'anno (settembre, novembre, febbraio e maggio) a cui sono invitati tutti i genitori.

Le educatrici invitano i genitori a partecipare alla vita comunitaria del Nido e alle iniziative del programma culturale che nel corso dell'anno approfondiscono tematiche pedagogiche e di sviluppo dei bambini.

Il ritorno a casa

All'uscita dopo pranzo i genitori o gli adulti a cui sono stati affidati attendono i bambini fuori dal cancelletto dove sono accompagnati dalla maestra, pronti per tornare a casa.

Si raccomanda la massima puntualità.

È molto importante ricordarsi di comunicare con anticipo direttamente alle maestre o tramite la direttrice, se qualcun altro viene a prenderli al posto dei genitori.

I genitori impossibilitati a presentarsi al momento dell'uscita devono provvedere alla compilazione di una delega riportante il nominativo della persona preposta unita ad una fotocopia del documento di identità.



In caso di malessere

Il medico di riferimento della struttura è lo Studio del Dottor Seefried Michael. In caso di allergie viene richiesto ai genitori un certificato medico. In alcuni casi, quali forte malessere fisico del bambino, le educatrici hanno il dovere di avvisare telefonicamente i genitori. Per il bene del proprio bambino il genitore provvede al ritiro del proprio figlio. Non è ammessa la somministrazione di farmaci da parte delle educatrici, tranne nel caso di farmaci salvavita per i quali si effettuerà una procedura da parte del medico di riferimento.

Autorizzazioni richieste

In sede di iscrizione, viene richiesta un'autorizzazione a fotografare i bambini all'interno della struttura. Le immagini vengono utilizzate esclusivamente per attività collegate al Nido.



Modalità di Iscrizione e disdetta

La domanda di iscrizione può essere presentata in qualsiasi periodo dell'anno. La famiglia interessata contatta la Direttrice a mezzo mail oppure mezzo telefono la quale proporrà la visita al Nido. In occasione di quest'ultima la Direttrice prepara le rispettive cartelle con la modulistica necessaria all'iscrizione. La famiglia dovrà produrre l'Autocertificazione del datore di lavoro/scuola ed eventuali certificazioni/riduzioni LCAMAL e RIPAM. In caso di disdetta la famiglia dovrà provvedere ad inviare mezzo mail oppure tramite una lettera raccomandata alla Direzione entro tre mesi dalla data di disdetta prevista.





Richiamata la decisione della Divisione dell'azione sociale e delle famiglie del 10 maggio 2022 è rilasciata la seguente

AUTORIZZAZIONE

alla Signora

MARIA LAURA MINEO
Direttrice

del

NIDO DELL'INFANZIA "GIARDINO D'INFANZIA GIROTONDO"
Via Salidela
6955 Cagiallo - Capriasca

Organismo di riferimento:

ASSOCIAZIONE GIROTONDO
Via Salidela, 6955 Cagiallo - Capriasca

Orario di apertura:

Dalle 07.00 alle 18.00

Personale educativo:

9.60 unità

Capacità d'accoglienza totale:

38 bambini

Capacità d'accoglienza suddivisa per fasce d'età:

0 - 12 mesi:	5 bambini
13 - 24 mesi:	14 bambini
2 anni e oltre:	19 bambini

Scadenza autorizzazione:

30 settembre 2027

Ufficio di riferimento per vigilanza e informazioni:

Ufficio del sostegno a enti e attività per le famiglie e i giovani
Vicolo Santa Marta 2 - 6500 Bellinzona
Tel: 091/8145452
Fax: dss-ufag.fax@ti.ch
e-mail: dss-ufag@ti.ch



Repubblica e Cantone Ticino
Dipartimento della sanità e della socialità

Bibliografia essenziale per il primo settennio

Il tuo bambino

W. zur Linden - Ed. Filadelfia

La salute del bambino

W. Goebel - M. Gloeckler - Ed. Armando

L'educazione nella prima infanzia

E.M.Grunelius- Ed. Filadelfia

Le fasi evolutive dall'infanzia alla maggiore età

B.C.J Lievegoed - Natura e Cultura Editrice

Educazione del bambino e preparazione

degli educatori

R. Steiner - Ed. Antroposofica

La costituzione dell'uomo e della donna

M. Gloeckler - Ed. Armando

Educare alla libertà

F.Carigren- A. Klingborg - Ed. Filadelfia

I primi tre anni di vita

K.Roemig - Ed. Il capitello del sole

Sviluppo ed educazione della prima infanzia

E.M.Kranich - Ed. Il capitello del sole

L'educazione naturale del bambino

J.B.Thomson - M. Gloeckler - Ed. A. Mondadori

Pregiere per madri e bambini

R.Steiner - Ed. Antroposofica

Pedagogia e religione

H.Hahn - Ed. Filadelfia

Il linguaggio degli scarabocchi

M. Strauss - Ed. Filadelfia

Bambini e bambole

K. Neuschutz - Ed. Filadelfia

Professione madre di famiglia

M.Schmidt - Brabant - Ed Arcobaleno

Vita in famiglia

Davy/Voors - Filadelfia Editore

Eterna infanzia

K. Koenig - Aedel Ed.

Chi mi porto a casa?

Lo sconvolgimento dei genitori, parenti e amici all'arrivo di un bambino

G. Gigli - Novalis Ed.

Le fiabe, una fonte di giovinezza

M. Gloeckler

Fratelli e sorelle

K. Koenig - Arcobaleno Ed.

Come sviluppare tutti i talenti dei bambini

A. Mathisen - Ed. Red



Tutto quello che davvero mi serve sapere
su come vivere e cosa fare e come comportarmi
l'ho imparato all'asilo.

La saggezza non era in cima alla montagna del
dottorato, ma nel mucchio di sabbia del giardino.

Queste le cose che ho imparato:
dividi tutto, non barare, non picchiare la gente,
rimetti le cose dove le hai trovate, pulisci quello che sporchi,
non prendere le cose che non sono tue,
chiedi scusa quando fai male a qualcuno, lavati le mani prima
di mangiare, tira l'acqua in bagno, vivi una vita equilibrata,
ogni giorno impara un po' pensa un po'
disegna, dipingi,
canta, danza, gioca e lavora un po'
fai un pisolino tutti i pomeriggi.
Quando esci nel traffico, stai bene attento,
tieni la mano a qualcuno e state vicini.
Cerca di essere conscio del meraviglioso.



Fulghum R., All I need to know I learned in Kindergarten

Comunicazioni/Interazioni/Reclami

Le comunicazioni in caso di riunioni, assemblee, chiusura nido per festività, eventi organizzati, vengono trasmesse ai genitori tramite mezzo mail dalla Direzione. Le comunicazioni inerenti ai soli colloqui vengono comunicate verbalmente dalle educatrici di riferimento.

Quest'ultimi possono essere richiesti anche dai genitori tramite mezzo mail o verbalmente, così come i colloqui con la sola Direttrice.

La procedura di eventuale reclamo per qualsiasi tipologia di problema o chiarimento può avvenire tramite forma scritta, per telefono, mezzo mail oppure verbalmente. Nell'eventualità di gravi mancanze è possibile contattare direttamente l'UFAG.

Il reclamo deve essere indirizzato alla Direzione la quale garantirà una celere risposta nel più breve tempo possibile.

Orari segreteria

Dal lunedì al venerdì: 08.15 - 12.30
14.45 - 15.20

Giardino d'infanzia Girotondo
Via Carlo Battaglini 42
6955 Cagiallo

Telefono: 091 930 07 01
Cellulare: 079 947 84 21
E-mail: girotondo.cagiallo@gmail.com

Persona di riferimento (direttrice): Maria Laura Mineo